

Pomezia, 14/07/2022

Cari stakeholder,

è con grande piacere e orgoglio che come CEO del **gruppo Adaptive**, torno a scrivervi e a condividere con Voi nel modo più trasparente il nostro profilo, l'impegno del nostro percorso per uno **sviluppo sostenibile** e la strada che stiamo percorrendo all'insegna della qualità come vanto aziendale.

IL **25 giugno 2021**, Adaptive Group ha ottenuto la **certificazione di Qualità ISO 9001**, e da allora la nostra vita e organizzazione è cambiata per assicurare a tutti gli **stakeholder** la propria capacità di fornire con regolarità prodotti o servizi che **soddisfano i requisiti del cliente** e **l'aumento della soddisfazione del cliente** mediante il miglioramento del sistema stesso.

Lo scopo della procedura è quello di fornire una guida per la preparazione e l'emissione della documentazione del Sistema di **Gestione per la Qualità (SGQ)** in modo da garantire la completezza del contenuto e l'omogeneità dell'aspetto.

Si fa riferimento ai termini e alle definizioni riportate nelle **seguenti norme ISO**:

- 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti
- 9000:2015 Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario

L'interesse verso tali criteri sta diventando sempre più popolare tra le aziende che riconoscono come questi parametri aiutino a sviluppare un'opinione positiva da parte del pubblico esterno.

La **qualità** per Adaptive è un elemento imprescindibile e un **packaging di qualità** deve anche rispettare precise disposizioni di legge che tendono a salvaguardare l'ambiente, a perseguire il **risparmio energetico e a garantire la sicurezza e la salute dei consumatori**.

In tema di **ambiente e di risparmio energetico** Adaptive GROUP già nel 2013, ha richiesto e ottenuto la **certificazione FSC® relativa alla Catena di Custodia (COC)**.

La **carta certificata FSC** proviene esclusivamente da foreste e piantagioni forestali gestite nel pieno rispetto di **rigorosi standard ambientali, sociali ed economici**.

La certificazione, infatti, garantisce la **rintracciabilità dei materiali** provenienti da foreste certificate FSC ed è indispensabile per essere autorizzati ad applicare le **etichette FSC sui propri prodotti** (Certificato FSC Adaptive INT-COC-001103).

Per questo ricerchiamo ed utilizziamo delle **cartiere che commercializzano prodotti FSC**, procediamo con ricerca e schedatura prodotti FSC e stesura lista con anagrafica fornitori certificati FSC.

Abbiamo negli anni utilizzato **kg. 55.600 di carta certificata FSC**.

I PRINCIPI CARDINE DELLA NOSTRA POLITICA AZIENDALE



Per raggiungere i propri obiettivi **ADAPTIVE Group Srl** si impegna:

- ad applicare e **migliorare continuamente** nel tempo **il proprio sistema di gestione della Qualità** in conformità alla norma UNI EN ISO 9001;
- a **fornire prodotti di alta qualità** che soddisfino le necessità dei propri clienti nel rispetto delle norme applicabili;
- ad **adottare misure opportune al miglioramento delle proprie prestazioni** attraverso i feedback dei clienti sui propri prodotti;
- a **coinvolgere tutto il personale** nelle politiche e nel perseguimento degli obiettivi aziendali, con accrescimento individuale e nello stesso tempo sviluppo dell'azienda;
- a **garantire una costante azione di formazione** del personale favorendo lo scambio delle competenze per l'ottenimento di una crescita professionale omogenea;
- ad **effettuare verifiche ed audit** volti a rilevare e a prevenire possibili situazioni di non conformità al sistema aziendale di gestione della Qualità;
- a **svolgere periodicamente l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi aziendali** e ad attuare le opportune azioni di mitigazione dei rischi e delle opportunità di miglioramento identificate;
- assicurare che tutti i dipendenti e collaboratori, comprendano appieno i **contenuti della Politica della Qualità** impegnandosi ad attuarli.

L'organizzazione per noi è vista come strumento di pianificazione strategica per valutare i **punti di forza** (Strengths), le **debolezze** (Weaknesses), le **opportunità** (Opportunities) le **minacce** (Threats) e per determinare quali azioni sono necessarie per affrontare rischi e opportunità.

Conseguimento delle certificazioni d'interesse è vista sia per il mantenimento dei clienti sia per l'accesso a nuove aree di mercato (es. **ISO 9001, ISO 14001 e MOCA**);

Lavoriamo per far sì che l'ambiente di lavoro non sia condizionato negativamente da fattori:

- **SOCIALI** (es. condizioni non discriminatorie, tranquille, non conflittuali);
- **PSICOLOGICI** (es. riduzione stress, prevenzione del burnout, protezione emotiva);
- **FISICI** (es. temperatura, umidità, illuminazione, flusso d'aria, igiene, rumore);

Ci siamo impegnati per sfruttare i **finanziamenti europei e italiani** per rinnovare le attrezzature per offrire ai nostri clienti le più moderne tecnologie.

Sempre **all'avanguardia nel settore di riferimento**, stiamo lavorando affinché i nostri prodotti rispondano in maniera efficiente alle **richieste di mercato** e affinché la nostra organizzazione possa adeguarsi ai cambiamenti interni ed esterni della società.

Giuseppe Nasca

L'Amministratore Unico

